



Dopravní společnost Zlín–Otrokovice, s.r.o.
Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín
IČ: 60730153, DIČ: CZ60730153

SMS jízdenka

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Ve Zlíně dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon*:

Telefonní číslo, ze kterého byla SMS jízdenka odeslána:

Datum odeslání SMS jízdenky:

Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání SMS jízdenky:

Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Reklamaci přijal: razítko

Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla SMS odeslána
** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je firma DIRECT pay, s.r.o.
email: reklamace@sejf.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS jízdenka udělují v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní společnost Zlín-Otrokovice, s.r.o., Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují dobrovolně a mohou jej kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat.