

V souladu se zákonem č. 194/2010, o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen „Přepravní řád“) jsou stanoveny

Smluvní přepravní podmínky

platné od 1. 7. 2025

Dopravní společnost Zlín – Otrokovice, s. r. o.

Obsah

I.	Úvodní ustanovení	- 3 -
II.	Definice pojmů	- 3 -
III.	Vznik a plnění přepravní smlouvy	- 4 -
IV.	Jízdní doklady	- 4 -
V.	Placení jízdného a přírážek k jízdnému	- 10 -
VI.	Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek	- 10 -
VII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace	- 11 -
VIII.	Přeprava osob na vozíku pro invalidy	- 11 -
IX.	Nástup a výstup cestujících	- 12 -
X.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícím	- 12 -
XI.	Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat	- 14 -
XII.	Přepravní kontrola	- 16 -
XIII.	Zpracování osobních údajů cestujících	- 17 -
XIV.	Ostatní a závěrečná ustanovení	- 19 -

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvními přepravními podmínkami (dále jen „SPP“) jsou stanoveny podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve vozidlech městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) provozované Dopravní společností Zlín – Otrokovice, s.r.o. (dále jen „DSZO“).

Nedílnou součástí SPP jsou Příloha č. 1: Stanovení výše přírážek v MHD a Příloha č. 2: Tarifní přepravní podmínky (dále jen „TPP“).

2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy s DSZO zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP a TPP.
3. Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba DSZO vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem DSZO je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

II. Definice pojmů

Vozidlo MHD – vozidlo určené pro přepravu osob, tj. trolejbus nebo autobus, popř. elektrobus DSZO

Městská hromadná doprava (MHD) - činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, ručních zavazadel, spoluzavazadel a živých zvířat pro potřeby města a jeho příměstských oblastí, případně obcí, vozidly na trolejbusové dráze a vozidly městské autobusové dopravy

Přepravní smlouva – závazkový právní vztah mezi DSZO a cestujícím, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat Přepravní řád, SPP a TPP

Zavazadlo nebo spoluzavazadlo – snadno přenosná věc, kterou lze bez obtíží naložit a umístit ve vozidle MHD. SPP stanovují maximální velikost a váhu

Pověřená osoba DSZO – zaměstnanec DSZO, vybavený kontrolním odznakem nebo průkazem DSZO, jehož pokyny dle Přepravního řádu, SPP a TPP jsou pro cestující směrodatné a který je pověřen hájit zájmy DSZO a zajistit bezpečnost při přepravě

Nosič jízdného – bezkontaktní platební karta (popř. její plnohodnotná spárovaná emulace ve formě NFC náramku, hodinek, mobilního telefonu apod.) nebo jiné bezkontaktní médium zařazené mezi platné nosiče cestujícího v rámci e-shopu (BČK DESfire, BČK MiFare, ZETka)

Platební nosič - bezkontaktní platební karta (popř. její plnohodnotná spárovaná emulace ve formě NFC náramku, hodinek, mobilního telefonu, virtuální karty apod.) podporovaná bankovními asociacemi VISA a MasterCard, kterou lze provádět bezkontaktní peněžní platby v hodnotě maximálně 500 Kč na transakci

Validátor – zařízení umístěné u dveří vozidla MHD obsahující dotykový displej, čtečku bezkontaktních bankovních karet a označovací zařízení pro jednotlivé jízdní doklady. Umožňuje bezhotovostní nákup jízdních dokladů po přiložení platebního nosiče (optimalizované jízdné) nebo výběr dalších možností elektronického jízdného – zlevněné jízdní doklady, spolucestující, zavazadla apod.

Optimalizované jízdné / jízdní doklad – souhrnná denní částka jízdného je cestujícím vypočítána vždy pro předchozí kalendářní den na základě přiložení platebního nosiče (TAP-in) k jednotlivým validátorům ve vozech MHD. Při výpočtu se vychází ze seznamu přiložení platebních nosičů, přestupů, času mezi jízdami a bere se v potaz i případný označený výstup z vozidla MHD (TAP-out) pro získání levnější varianty jízdného. Cestujícím je vždy zaúčtována cenově nejvýhodnější varianta vzájemné kombinace platných jízdních dokladů dle aktuálních TPP

III. Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Přepravní smlouva je uzavřena tím, že cestující nastoupí do vozidla s platným jízdním dokladem.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena v případě, že DSZO umožní nastoupit cestujícímu bez platného jízdního dokladu a cestující si jej bezodkladně zakoupí u řidiče vozidla MHD.
3. Uzavřením přepravní smlouvy cestující přistupuje na SPP DSZO, včetně příloh.
4. Dokladem o řádném plnění přepravní smlouvy ze strany cestujícího je platný jízdní doklad, který má cestující u sebe po dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla.
5. Přepravní smlouva je DSZO splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy nebo i tehdy, došlo-li v průběhu cesty k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem vozidla MHD nebo pověřenou osobou DSZO.
6. Dle § 42 odst. 4 Přepravního řádu je stanoveno, že cestující nemá nárok na náhradu škody, pokud nebyl přepraven včas.

IV. Jízdní doklady

1. Cestující je povinen mít u sebe po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla MHD platný jízdní doklad, kterým se při kontrole jízdních dokladů oprávněnou osobou DSZO prokáže. Předložením jízdního dokladu se rozumí bezodkladně, tj. ihned, předání jízdního dokladu pověřené osobě DSZO na vyžádání, případně předání informací nutných k ověření platnosti jízdního dokladu (jedná-li se o jízdní doklad elektronický).
2. Náležitosti platného jízdního dokladu:
 - a) soulad s TPP, tím se rozumí zejména cena jízdního dokladu a oprávněnost využití nároku na zlevněnou přepravu,
 - b) časová platnost,
 - c) územní platnost u časového předplatního jízdního dokladu (dle TPP, Čl. III., rozsah tarifních pásem),
 - d) jednotlivý jízdní doklad musí být řádně označen v označovacím zařízení vozidla MHD na místě tomu určeném na jízdním dokladu,
 - e) platný průkaz, kterým se cestující prokazuje podle zvláštního právního předpisu, a kterým mu vzniká nárok na přepravu dle TPP (průkaz ZTP a jiné, občanský průkaz nebo elektronický průkaz).
3. Jízdní doklad je neplatný:
 - a) jestliže cestující nedodržel podmínky stanovené Přepravním řádem, SPP a TPP,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo nejsou vyplněné správně,
 - c) je používán bez předepsané fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál, případně byl neoprávněně upravován nebo je neoprávněně používán,
 - i) je-li vícekrát označen, případně jeví známky opakovaného používání,
 - j) je-li označen v době provádění přepravní kontroly ve vozidle MHD,
 - k) jestliže cestující použil jízdní doklad, jehož cena není v souladu s TPP,

- l) jestliže cestující použije v době přepravní kontroly fotografii jízdního dokladu bez možnosti potvrdit pověřenou osobu DSZO originalitu a nezfalšování jízdního dokladu. Vzhledem k ochranným prvkům není možné fotografii jízdního dokladu uznat a akceptovat jako jízdní doklad.
4. Neplatný jízdní doklad, kterým se cestující při kontrole prokáže, je pověřená osoba DSZO oprávněna odebrat, pokud to nevylučuje Přepravní řád. Odebrání jízdního dokladu je písemně potvrzeno v zápisu o provedené přepravní kontrole, jehož převzetí cestující potvrdí svým podpisem.

Průkaz, kterým se prokazuje cestující dle Čl. IV. odst. 2 bod e), nelze odebrat.

5. **SMS jízdní doklad** a podmínky použití ve vozidlech MHD DSZO:

- a) SMS jízdní doklad je platný za předpokladu splnění podmínek dle SPP a TPP,
- b) pro zakoupení SMS jízdního dokladu musí mít cestující aktivní službu Premium SMS,
- c) nákup SMS jízdního dokladu probíhá pomocí definované SMS zprávy dle doby platnosti a druhu SMS jízdního dokladu. Postup je zveřejněn na webových stránkách DSZO www.dszo.cz,
- d) cestující má povinnost zakoupit SMS jízdní doklad před nástupem do vozidla MHD. Doba přijetí potvrzení o koupi je přibližně 2 minuty (tato doba je pouze orientační),
- e) duplikát SMS jízdního dokladu lze v době jeho platnosti získat dle pokynů na webu DSZO www.dszo.cz,
- f) v případě končící platnosti jiného jízdního dokladu lze při cestování vozidlem MHD využít zakoupení SMS jízdního dokladu, je však povinností cestujícího odeslat objednávku v takovém časovém předstihu, aby potvrzení o zakoupení bylo doručeno před koncem platnosti původního jízdního dokladu,
- g) nedojde-li k doručení potvrzení o úspěšném zakoupení SMS jízdního dokladu cestujícímu, má cestující povinnost využít k cestování jiný platný jízdní doklad dle TPP, jinak bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Nedoručený SMS jízdní doklad má cestující právo reklamovat u DSZO. Bude-li reklamáce oprávněná, bude cestujícímu vrácena částka za SMS jízdní doklad zpět poskytovatelem služby,
- h) povinnost cestujícího s SMS jízdním dokladem při přepravní kontrole:
 - poskytnou pověřené osobě DSZO veškerou součinnost k ověření platnosti SMS jízdního dokladu,
 - předložit mobilní komunikační zařízení ke kontrole platnosti SMS jízdního dokladu pověřené osobě DSZO. Cestující je povinen předložit přijatý text SMS jízdního dokladu a přijatou SMS zprávu o provedené kontrole SMS jízdního dokladu,
 - mít mobilní komunikační zařízení uložené tak, aby bylo možné při zahájení přepravní kontroly umožnit okamžitou kontrolu platnosti jízdního dokladu během přepravy a také při výstupu z vozidla MHD,
 - při nástupu předními dveřmi s povinností předložit platný jízdní doklad předložit platný SMS jízdní doklad ke kontrole,
- i) SMS jízdní doklad je neplatný, jestliže:
 - uplynula doba platnosti,
 - nebyl zaslán poskytovatelem služby DSZO,
 - byl jakkoliv upravován, přepisován, přeposlán nebo s ním bylo jinak manipulováno,
 - v době přepravní kontroly není platný,
 - nelze z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost,

- cestující odeslal objednávku SMS jízdního pokladu po nastoupení do vozidla MHD,
 - cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití SPP a TPP,
 - není SMS jízdní doklad při přepravní kontrole nalezen v databázi zakoupených jízdních dokladů na základě přiděleného kódu,
- j) pověřená osoba DSZO provádí kontrolu platnosti SMS jízdního dokladu online spojením s elektronickým systémem evidence SMS jízdního dokladu za použití pomocného kódu a HASH identifikace. Nesplní-li cestující povinnost v písm. h), je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu,
- k) pověřená osoba DSZO není oprávněna odebrat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje SMS jízdní doklad,
- l) veškeré reklamace spojené s SMS jízdním dokladem je účastník, popřípadě uživatel, oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace SMS jízdního dokladu se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zejména § 64 odst. 9. Reklamaci má cestující možnost uplatnit na internetovém portálu vyplněním reklamačního protokolu nebo osobně v úředních hodinách u vedoucího přepravní kontroly v sídle DSZO. Vyřízení reklamace cestující obdrží na adresu elektronické pošty nebo adresu pro doručení písemností uvedenou v reklamačním protokolu. Reklamace SMS jízdního dokladu vyřizuje poskytovatel služby,
- m) SMS jízdní doklad zakoupený dle pokynů na webu DSZO je možné využít k přepravě jen ve vozidlech MHD DSZO. U jiných dopravců bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu,
- n) DSZO si vyhrazuje právo nevystavit SMS jízdní doklad v případě, že byl objednan z telefonního čísla, u něhož DSZO zjistila, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení SMS jízdního dokladu. Za sdílení SMS jízdního dokladu se považuje poskytnutí doručeného SMS jízdního dokladu další osobě či osobám.

6. Jízdní doklad pomocí aplikace **DoKapsy od ČSOB**:

- a) jízdní doklad z aplikace DoKapsy je platný za předpokladu splnění podmínek dle SPP a TPP,
- b) nabídka jízdních dokladů v aplikaci DoKapsy odpovídá SMS jízdním dokladům,
- c) cestující je povinen mít k nákupu nainstalovanou aplikaci DoKapsy ve svém mobilním komunikačním zařízení,
- d) povinnost cestujícího s jízdním dokladem v aplikaci DoKapsy při přepravní kontrole:
- poskytnout pověřené osobě DSZO veškerou součinnost k ověření platnosti jízdního dokladu v aplikaci DoKapsy,
 - předložit mobilní komunikační zařízení ke kontrole platnosti jízdního dokladu v aplikaci DoKapsy pověřené osobě DSZO,
 - mít mobilní komunikační zařízení uložené tak, aby bylo možné při zahájení přepravní kontroly umožnit okamžitou kontrolu platnosti jízdního dokladu během přepravy a také při výstupu z vozidla MHD,
 - při nástupu předními dveřmi s povinností předložit platný jízdní doklad předložit platný jízdní doklad v aplikaci DoKapsy ke kontrole,
- e) jízdní doklad v aplikaci DoKapsy je neplatný, jestliže:
- uplynula doba platnosti,
 - v době přepravní kontroly není platný,
 - nelze z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost,

- f) reklamacie při provozu aplikace cestujících oznamuje poskytovateli aplikace.

7. Elektronické odbavování ve vozidlech MHD:

- a) cestující, který hodlá využít nákupu elektronického jízdného ve vozidle MHD, musí při nástupu do vozidla bezodkladně, tj. ihned, použít k nákupu jízdního dokladu validátoru u dveří vozidla MHD. Tyto validátory se nachází u všech dveří vozidel MHD,
- b) elektronické odbavování umožňuje nákup jednotlivých přestupních jízdních dokladů dle Tarifních přepravních podmínek DSZO,
- c) koupit zlevněný jízdní doklad umožňuje nabídka jízdních dokladů validátoru a následné přiložení platebního nosiče. Stejným způsobem probíhá i nákup jízdních dokladů pro zavazadla, spolucestující apod.,
- d) cestující může zakoupit jízdní doklad i spolucestujícím, podmínkou je pak současné cestování držitele platebního nosiče a spolucestujícího,
- e) při nákupu optimalizovaného jízdního dokladu (optimalizovaného jízdného) musí cestující k validátoru přiložit platební nosič. Tuto povinnost má cestující při nástupu do vozidla a také při přestupu mezi vozidly. Platební nosič, který cestující přiložil k validátoru, musí následně předložit při přepravní kontrole,
- f) při nákupu zlevněného optimalizovaného jízdního dokladu (zlevněné optimalizované jízdné) musí cestující před každým přiložením platebního nosiče vždy zvolit, popř. se ujistit, že je zvolena, zlevněná varianta jízdního dokladu,
- g) cestující při výstupu může ukončit platnost optimalizovaného jízdního dokladu opětovným přiložením platebního nosiče k validátoru a stihne-li takto učinit do 30 minut od nástupu, bude mu účtován jízdní doklad za 18 Kč, za předpokladu, že daný den již nevykoná další jízdy, které by mohly ovlivnit svou strukturou (čas nástupu, čas mezi jízdami) výsledný výpočet optimalizovaného celkového denního jízdného,
- h) povinnost cestujícího s elektronickým jízdním dokladem při přepravní kontrole:
 - poskytnout pověřené osobě DSZO veškerou součinnost k ověření platnosti elektronického jízdního dokladu na kontrolním zařízení pověřené osoby DSZO,
 - předložit platební nosič se zakoupeným elektronickým jízdním dokladem ke kontrole platnosti jízdního dokladu ke kontrolnímu zařízení oprávněné osoby DSZO, popř. po vyzvání k validátoru ve vozidle MHD,
 - mít platební nosič uložený tak, aby bylo možné při zahájení přepravní kontroly umožnit okamžitou kontrolu platnosti jízdního dokladu během přepravy a také při výstupu z vozidla MHD,
 - při nástupu předními dveřmi vozidla MHD s povinností prokázat se platným jízdním dokladem přiložit platební nosič jízdního k nákupu jízdního dokladu k validátoru u kabiny řidiče vozidla MHD,
 - nelze-li ověřit platnost jízdního dokladu z příčin na straně cestujícího, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu,
- i) pověřená osoba DSZO není oprávněna odebrat cestujícímu platební nosič

8. Elektronické časové předplatní jízdní doklady zakoupené přes e-shop DSZO:

- a) cestující má možnost zakoupit si elektronický časový předplatní jízdní doklad přes e-shop na webových stránkách DSZO www.dszo.cz,
- b) založit účet může cestující sám ve webovém prohlížeči prostřednictvím webové aplikace na svém zařízení,
- c) základní registrace účtu cestujícího proběhne zadáním emailu a hesla uživatele. Danou e-mailovou adresu lze použít pro registraci pouze jednoho uživatelského účtu,

- d) zřízením účtu získá cestující přehled o svých nosičích jízdného, o svých zakoupených časových předplatních jízdních dokladech a kontrolách jízdních dokladů,
- e) cestujícímu bude na e-shopu umožněn nákup zlevněného elektronického časového předplatního jízdního dokladu (studentský, rodičovský/mateřská atd.), pokud splní podmínky pro poskytnutí takového druhu jízdního dokladu,
- f) platný elektronický časový předplatní jízdní doklad může být v jeden okamžik uložen pouze na jednom z registrovaných nosičů cestujícího,
- g) povinnost cestujícího s elektronickým jízdním dokladem při přepravní kontrole:
 - poskytnout pověřené osobě DSZO veškerou součinnost k ověření platnosti elektronického jízdního dokladu na kontrolním zařízení pověřené osoby DSZO,
 - předložit nosič jízdného se zakoupeným elektronickým jízdním dokladem ke kontrole platnosti jízdního dokladu ke kontrolnímu zařízení oprávněné osoby DSZO, popř. po vyzvání oprávněnou osobou DSZO k validátoru ve vozidle MHD,
 - mít nosič jízdného uložený tak, aby bylo možné při zahájení přepravní kontroly umožnit okamžitou kontrolu platnosti jízdního dokladu během přepravy a také při výstupu z vozidla MHD,
 - při nástupu předními dveřmi vozidla MHD s povinností prokázat se platným jízdním dokladem předložit nosič jízdného se zakoupeným elektronickým jízdním dokladem ke kontrole k validátoru u kabiny řidiče vozidla MHD,
 - nelze-li ověřit platnost jízdního dokladu z příčin na straně cestujícího, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu,
- h) pověřená osoba DSZO není oprávněna odebrat cestujícímu nosič jízdného.

9. Jízdní doklad pomocí aplikace **FAIRTIQ**:

- a) aplikaci pro cestující poskytuje Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. a její provoz se řídí podmínkami uvedenými v dalších bodech,
- b) cestující musí být vybaven mobilním komunikačním zařízením s instalovanou mobilní aplikací FAIRTIQ,
- c) mobilní aplikace FAIRTIQ je platným jízdním dokladem, je-li v ní prokazatelně před nástupem do vozidla DSZO zapnuto cestování v oblasti Integrované dopravy Zlínského kraje (dále jen „IDZK“),
- d) cestování zůstává zapnuto po celou dobu cesty i bezprostředně po výstupu z vozidla a jsou dodržena pravidla stanovená Všeobecnými podmínkami používání aplikace FAIRTIQ,
- e) mobilní aplikace FAIRTIQ není platná, pokud
 - není po celou dobu jízdy ve vozidle DSZO a bezprostředně po výstupu v režimu zapnutého cestování,
 - jméno a příjmení cestujícího zadané v aplikaci neodpovídá identitě cestujícího,
 - cestující nemá nárok na zlevněné jízdné v kategorii, která je zvolena v aplikaci FAIRTIQ,
 - nelze z příčin na straně cestujícího ověřit status zapnutého cestování,
 - cestující zapnul cestování až po nástupu do vozidla MHD,
 - strojově čitelný kód v aplikaci se po přečtení revizorskou čtečkou hlásí jako neplatný,

- f) pověřená osoba DSZO není oprávněna odebrat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje běžící aplikaci FAIRTIQ,
- g) v případě, že cestující provede úkon zapnutí cestování, ale v aplikaci FAIRTIQ selže přepnutí do režimu zapnutého cestování, je povinen si bez zbytečného odkladu zakoupit pro řádné uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad dle TPP DSZO, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nefunkční zapnutí cestování má cestující právo podat reklamaci v souladu s čl. IV. odst. 8 písm. i) těchto SPP. V případě oprávněné reklamace bude cestujícímu kompenzována cena náhradního jízdního dokladu,
- h) cestující je povinen:
 - k ověření platnosti běžící mobilní aplikace FAIRTIQ předložit pověřené osobě DSZO mobilní komunikační zařízení, na kterém aplikace FAIRTIQ běží tak, aby mohla pořídit fotografii strojově čitelného kódu prokazujícího běžící režim zapnutého cestování revizorskou čtečkou a dále mohla vizuálně zkontrolovat všechny zobrazené prvky na obrazovce aplikace FAIRTIQ s tímto kódem,
 - poskytnout pověřené osobě DSZO při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření skutečnosti, že na mobilním komunikačním zařízení cestujícího běží mobilní aplikace FAIRTIQ v režimu zapnutého cestování,
 - po vyzvání pověřenou osobou DSZO předložit platný úředně vydaný doklad prokazující totožnost cestujícího s fotografií, jménem, příjmením a datem narození, pro kontrolu faktu, zda jméno a příjmení cestujícího v aplikaci FAIRTIQ odpovídá identitě cestujícího nebo – v případě zadaného zlevněného jízdného v aplikaci FAIRTIQ (u slevových kategorií prokazovaných věkem) – ke kontrole nároku na tuto slevu,
 - v případě zadaného zlevněného jízdného kategorie student v aplikaci FAIRTIQ předložit po vyzvání pověřenou osobou platný Celostátní žákovský průkaz nebo průkaz ISIC,
 - v případě zadaného zlevněného jízdného kategorie ZTP nebo ZTP/P v aplikaci FAIRTIQ předložit po vyzvání pověřenou osobou platný průkaz ZTP nebo ZTP/P,
 - v případě zadaného zlevněného jízdného kategorie invalida III. stupně v aplikaci FAIRTIQ předložit po vyzvání pověřenou osobou platné „potvrzení pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ dle podmínek stanovených Cenovým výměrem Ministerstva financí ČR,
 - mít mobilní komunikační zařízení uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola obrazovky aplikace FAIRTIQ se strojově čitelným kódem prokazujícím režim zapnutého cestování,
 - při nutném nástupu do vozidla předními dveřmi předložit řidiči vozidla bez vyzvání k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení s běžící aplikací FAIRTIQ a zobrazenou obrazovkou se strojově čitelným kódem prokazujícím režim zapnutého cestování, a to přímo v aplikaci FAIRTIQ,
- i) reklamace spojené s mobilní aplikací FAIRTIQ je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace jízdného v aplikaci FAIRTIQ se řídí zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Reklamaci má cestující právo uplatnit pomocí formuláře přímo v uživatelském rozhraní aplikace, případně na infolince Integrované dopravy Zlínského kraje, případně e-mailem u společnosti Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.

V. Placení jízdného a přírážek k jízdnému

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného za zavazadla a živá zvířata, jsou stanoveny Tarifními přepravními podmínkami (TPP), které jsou přílohou č. 2 těchto Smluvních přepravních podmínek (SPP).
2. Jízdní doklad je platný, jde-li o originál vydaný DSZO nebo zakoupený jednou z metod elektronických jízdních dokladů. Platnost jízdních dokladů je specifikována Čl. IV. SPP.
3. Cestující je povinen mít před nástupem do vozidla připravený jízdní doklad, popř. si jej po nastoupení do vozidla zakoupit u řidiče vozidla MHD, pro zamýšlenou přepravu a při nástupu do vozidla si jej bezodkladně, tj. ihned, označit v nejbližším označovacím zařízení a zkontrolovat, je-li tento správně a řádně označen. Při cestování na časový předplatní jízdní doklad je cestující povinen hlídat si územní a časovou platnost jízdního dokladu. Při využití SMS jízdního dokladu dle Čl. IV. SPP si jej cestující musí zakoupit před nástupem do vozidla MHD. Ostatní elektronické jízdní doklady se řídí pravidly jejich využití dle Čl. IV. SPP.
4. Při nástupu cestujícího se psem (s nasazeným náhubkem a vodítkem, popř. v nepropustné schráně) nebo zavazadlem podléhajícím placení přepravného, je povinen též mít připravený příslušný jízdní doklad a označit si jej bezodkladně, tj. ihned, v nejbližším označovacím zařízení, viz Čl. V. odst. 3 SPP.
5. Jízdní doklady je možné zakoupit v předprodejních místech DSZO, jejichž seznam je zveřejněn na webových stránkách DSZO www.dszo.cz, dále pak na dalších smluvních místech prodeje jízdních dokladů DSZO (novinové stánky a další místa). Na určených zastávkách jsou umístěny automaty na jízdní doklady. Elektronické jízdní doklady si cestující zajišťuje dle pokynů Čl. IV. SPP.
6. Při převzetí zaplaceného jízdního dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán jízdní doklad dle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje na jízdním dokladu, má cestující právo jízdní doklad na místě prodeje odmítnout. Pozdější reklamace jízdního dokladu se nepřipouští.
7. Cestující, který si nezakoupí jízdní doklad před nástupem do vozidla a hodlá využít doplňkového prodeje u řidiče, se řídí ustanovením Čl. VIII. TPP. Zejména písm. c) o prodeji jízdních dokladů pouze na zastávkách a točnách MHD, nikoliv po započetí jízdy vozidla MHD. Dále písm. e) stanovuje povinnost si tento jízdní doklad bezodkladně, tj. ihned, označit v nejbližším označovacím zařízení vozidla MHD. Při nesplnění těchto podmínek je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
8. Nezakoupil-li si cestující jízdní doklad podle odst. 5 nebo podle odst. 7 tohoto článku SPP a je přepravován bez platného jízdního dokladu, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.
9. Jízdné za jednotlivý jízdní doklad se při jeho využití nevrací, pokud nestanoví TPP jinak. Za nevyužitý časový předplatní jízdní doklad je vrácení ceny vázáno na Čl. XI. TPP.
10. Cestující, který byl pověřenou osobou DSZO vyloučen z přepravy a vozidla MHD, na základě porušení SPP, nemá nárok na vrácení jízdného.
11. Výše přírážek za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení SPP je taxativně stanovena přílohou č. 1 SPP.

VI. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

1. Cestující s dětským kočárkem může nastoupit do vozidla MHD jen se souhlasem řidiče a jen pokud to umožňuje technické provedení vozidla a jeho obsazenost. Bez dítěte je dětský kočárek brán jako zavazadlo a podléhá placení přepravného.
2. Ve vozidle smí být přepravován jeden dětský kočárek. Umožňuje-li bezpečnost cestujících přepravu více dětských kočárků, řidič může výjimečně povolit jejich přepravu.
3. Dětský kočárek se přepravuje na místě tomu určeném konstrukčním řešením vozidla, přičemž dveře určené pro nástup cestujících s dětským kočárkem jsou označené symbolem kočárku na vnější straně dveří. Cestující je povinen zajistit dětský kočárek proti samovolnému pohybu a mít dětský kočárek po celou dobu přepravy pod dohledem.

Průjezd dětského kočárku vozidlem je zakázán. Umístění kočárku do uliček mezi sedadly, na plošinu vedle řidiče a v případě více článkového vozidla do části mezi těmito částmi je zakázáno a může být důvodem k vyloučení z přepravy z důvodu ohrožení bezpečnosti.

4. Jízdní kolo je možné přepravovat pouze za těchto podmínek:
 - a) ve vozidle smí být přepravováno pouze jedno jízdní kolo. Umožňuje-li bezpečnost cestujících přepravu více jízdních kol, řidič může výjimečně povolit jejich přepravu,
 - b) nástup s jízdním kolem musí být vždy se souhlasem řidiče vozidla MHD, např. kývnutím hlavou,
 - c) nástup a výstup cestujícího s jízdním kolem je možný pouze dveřmi se symbolem dětského kočárku a umístění jízdního kola ve vozidle má stejná pravidla, jako umístění dětského kočárku dle odst. 3 tohoto článku SPP,
 - d) přeprava jízdního kola je možná pouze za předpokladu, že se ve vozidle nenachází cestující s dětským kočárkem nebo cestující na invalidním vozíku. Při současném nástupu má přednost osoba na vozíku, poté cestující s dětským kočárkem a následně cestující s jízdním kolem,
 - e) jízdní kolo je pro účely přepravní kontroly a placení jízdního bráno jako zavazadlo a podléhá tak placení přepravného,
 - f) osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let,
 - g) jízdní kolo nesmí být znečištěné a jeho přeprava nesmí být ohrožením bezpečnosti a plynulosti dopravy a řidič vozidla MHD může v daném případě odmítnout přepravu jízdních kol,
5. Přeprava koloběžek má stejná pravidla jako přeprava jízdních kol.
6. Pro potřeby SPP se jízdním kolem rozumí jednostopý dopravní prostředek bez pomocného pohonu.
7. Pro potřeby SPP se koloběžkou rozumí jednostopý dopravní prostředek bez pomocného pohonu.

VII. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Vozidlo MHD má pro tyto účely vyhrazena a označena místa v přední části vozidla.
2. Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být umožněn nástup a výstup všemi dveřmi vozidla MHD. Doporučeno je však těmto cestujícím nastupovat předními dveřmi vozidla a upozornit řidiče na skutečnost, že jsou omezeni v pohybu či orientaci anebo mají jiný zdravotní handicap.
3. Není-li zřejmé, že se jedná o cestujícího s omezenou schopností pohybu či orientace s právem na určené místo k sezení nebo na nástup a výstup všemi dveřmi vozidla, prokáže se takový cestující příslušným průkazem dle zvláštního právního předpisu (ZTP nebo jiný).

VIII. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. DSZO přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku.
2. Cestující na invalidním vozíku může nastoupit do vozidla se souhlasem řidiče a následně vystoupit pouze s vědomím řidiče vozidla MHD.
3. Cestující na vozíku pro invalidy, přepravující se ve vozidle MHD vybaveném zádržným bezpečnostním systémem (bezpečnostním pásem), je povinen zádržný bezpečnostní

systém užít. Vozíkem pro invalidy se pro účely těchto SPP rozumí i elektrické tříkolky a/nebo čtyřkolky, a to pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) jsou určené pro přepravu osob s tělesným postižením nebo seniorů,
- b) jsou srovnatelné svým vybavením, svými rozměry a váhou s elektrickým vozíkem pro invalidy, maximálně však do rozměru 1300 x 750 mm a do hmotnosti 300 kg,
- c) přepravovaná osoba je držitelem průkazu dle zvláštního právního předpisu (ZTP nebo jiný).

IX. Nástup a výstup cestujících

1. Cestující může do vozidla MHD nastoupit jen na zastávce MHD a není-li vozidlo v pohybu. Pouze ve výjimečných případech dopravních nehod a mimořádných událostí v dopravě může cestující na pokyn řidiče vozidla MHD nebo pověřené osoby DSZO vystoupit mimo zastávku MHD.
2. Nástup do vozidla je cestujícím umožněn všemi dveřmi. Přední dveře jsou pak určeny také pro nástup cestujících, kteří si hodlají zakoupit jízdní doklad u řidiče vozidla MHD.
3. Nástup pouze předními dveřmi je pak stanoven mezi 21. až 4. hodinou v celé síti MHD. Při nástupu pouze předními dveřmi je cestující povinen prokázat se řidiči platným jízdním dokladem.
4. Pravidla pro zastávky na znamení:
 - a) cestující, který hodlá na zastávce, která je na znamení, nastoupit, musí zaujmout takovou pozici, aby byl řidičem vozidla MHD viděn, a řidič vozidla MHD musí na zastávce na znamení zastavit, pokud je v prostoru zastávky viditelně přítomna osoba,
 - b) cestující, který hodlá na zastávce, která je na znamení, vystoupit, musí o tom včas uvědomit signalizačním zařízením řidiče vozidla MHD tak, aby mohl bezpečně a včas zastavit,
 - c) nestojí-li nikdo v prostoru zastávky a ve vozidle nebylo dáno znamení k zastavení, řidič vozidla MHD může takovou zastávku sníženou rychlostí projet.
5. Stojí-li na zastávce více vozidel MHD současně, cestující mohou nastupovat pouze do prvních 2 vozidel.

Výjimku tvoří zastávky Náměstí Práce, Náměstí Míru, Školní a Dlouhá, kde mohou cestující nastupovat do všech vozidel na zastávce současně stojících. Povinnost řidiče vozidla MHD, které stojí třetí a další, je znovu zastavit u označnicku zastávky MHD.
6. Zazní-li zvukové znamení k ukončení nástupu a výstupu, je cestující povinen ihned ukončit výstup a nástup z vozidla MHD.
7. Cestující je povinen se při nástupu, po dobu přepravy a při výstupu z vozidla MHD chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou dopravy vozidla MHD.

X. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

1. Dopravce zajišťuje zejména:
 - a) podávání informací o jízdních řádech, TPP a SPP a to zejména na místech určených pro styk s cestujícími - stálých předprodejních místech DSZO a v místě sídla DSZO (Zlín, Podvesná XVII/3833) a způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na webových stránkách DSZO www.dszo.cz,
 - b) zveřejnění podstatné části SPP a TPP ve vozidlech MHD,
 - c) prodej jízdních dokladů MHD ve stálých předprodejních místech DSZO, dalších smluvních prodejních místech veřejnosti přístupných (označených logem DSZO a nápisem "Předprodej jízdenek MHD") a v automatech na jízdní doklady DSZO, umístěných na zastávkách MHD,
 - d) pořádek, čistotu, klid a bezpečnost přepravovaných osob ve vozidlech,

- e) oznamování názvu následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla MHD ze zastávky předchozí v případě, že je vozidlo vybaveno technickým zařízením umožňujícím oznamování názvu zastávek,
- f) přepravu cestujících podle jízdního řádu, jsou-li splněny SPP a TPP a nebrání-li tomu okolnosti, které DSZO nemůže odvrátit nebo jim zabránit,
- g) označení vozidla příslušnou linkou a zajištění vybavení zastávky označníkem s platným jízdním řádem a označením příslušného tarifního pásma,
- h) znovu zastavení každého třetího a dalšího vozidla v úrovni označníku zastávky, stojí-li v zastávce současně více vozidel a znovu zastavení každého vozidla, je-li na zastávce osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenou holí.

2. Cestující je povinen:

- a) zakoupit si jízdní doklad před nástupem do vozidla MHD. Po nastoupení tento jízdní doklad bezodkladně, tj. ihned, označit v nejbližším označovacím zařízení ve vozidle MHD. Čas potřebný k neprodlenému označení jízdního dokladu nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, manipuloval se zavazadly, telefonoval nebo jinak používal mobilní komunikační zařízení, nebo vykonával jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdního dokladu.

Má-li cestující elektronický jízdní doklad, pak je jeho povinností mít jej zakoupený a platný před nástupem do vozidla MHD,

- b) přesvědčit se, že jím označený jízdní doklad je označený na místě tomu určeném, řádně a je tak platný. V případně chybné funkce označovacího zařízení označí jízdní doklad bez prodlení v jiném nejbližším označovacím zařízení vozidla MHD,
- c) platný jízdní doklad dle Čl. IV. SPP mít u sebe po celou dobu přepravy a při výstupu z vozidla MHD a na požádání pověřené osoby DSZO se jím bez zbytečného prodlení, tj. ihned, prokázat,
- d) mít zaplacené přepravné za zavazadlo nebo živé zvíře, pokud přepravnému podléhají podle TPP,
- e) sám dbát na to, že nastoupil do správného spoje MHD s platným jízdním dokladem a v cílové stanici z něj vystoupil nebo přestoupil na jiný spoj MHD,
- f) používat zařízení ve vozidle MHD jen k tomu účelu, pro který je určeno,
- g) za jízdy, pokud nevyužil místo k sezení nebo musí stát, se držet madel nebo jiných k tomu uzpůsobených konstrukčních prvků vozidla MHD určených výrobcem,
- h) využít bezpečnostní pás, je-li sedadlo tímto pásem vybaveno,
- i) dbát pokynů řidiče nebo pověřené osoby DSZO. Zejména pak těch pokynů, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, bezpečnosti cestujícího nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- j) uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
- k) neznečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- l) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním ostatní cestující,
- m) bez předchozího souhlasu DSZO nevykonávat ve vozidle MHD nebo prostorech DSZO veřejnosti přístupných činnosti, které se považují za podnikání nebo veřejnou prezentaci nebo přepravní kontrolu.

3. Cestujícím není dovoleno:

- a) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo MHD,
- b) otevírat za jízdy dveře vozidla,

- c) vyhazovat za jízdy předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla MHD,
- d) za jízdy nastupovat nebo vystupovat nebo se vyklánět z vozidla MHD,
- e) nastupovat do vozidla MHD prohlášeného řidičem vozidla MHD nebo pověřenou osobu DSZO za obsazené,
- f) zdržovat se bezdůvodně v prostorách vyhrazených pro řidiče a v prostorách určených pro nastupování a vystupování nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo MHD bezpečný výhled z vozidla,
- g) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- h) kouřit ve vozidle (zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety),
- i) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním (např. hlasitě telefonování, zápach),
- j) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním, poškozovat vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.

Dle § 15 odst. 2 Přepravního řádu může dopravce doplnit další povinnosti cestujících vzhledem k charakteru přepravy směřující k ochraně zdraví, bezpečnosti a plynulosti přepravy. DSZO dále cestujícím nedovoluje:

- k) odkládat zavazadla, věci a živá zvířata na sedadla vozidel MHD nebo nechat děti klečet nebo stát na sedadlech,
- l) nastupovat nebo vystupovat z vozidla MHD s kolečkovými bruslemi na nohou,
- m) zasahovat do zámku dveří vozidla MHD,
- n) konzumovat zmrzlinu, konzumovat potraviny a konzumovat nápoje při přepravě vozidlem MHD. Může dojít ke znečištění oděvu ostatních cestujících, zranění a ohrožení bezpečnosti ostatních cestujících a přepravy, poškození a znečištění vozidla MHD,
- o) konzumovat alkoholické nápoje, aplikovat návykové látky ve vozidle MHD,
- p) obtěžovat ostatní cestující nevhodně neseným zavazadlem (např. batohem na zádech apod.),
- q) nastupovat do vozidla MHD, pokud jsou zjevně pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek,
- r) pořizovat fotografie, audio či video nahrávky bez písemného souhlasu DSZO nebo jiným nevhodným chováním znemožňovat či omezovat výkon činnosti pověřené osoby DSZO,
- s) vulgárně verbálně napadat řidiče MHD nebo jiné pověřené osoby DSZO a jednat tak, že je ohroženo plnění povinností řidiče MHD nebo jiné pověřené osoby DSZO nebo jednat tak, že je znemožněn či omezen výkon činnosti pověřené osoby DSZO. Všechna tato jednání vedou nebo mohou vést k ohrožení bezpečnosti cestujícího, ohrožení bezpečnosti ostatních cestujících a k ohrožení bezpečnosti a plynulosti dopravy.

XI. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle MHD a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo. Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví nebo majetku cestujících nebo věci neskladné, které nelze snadno a rychle naložit a vyložit (např. kusy nábytku nebo věci, jejichž váha přesahuje 50 kg).
2. Cestující smí vzít do vozidla nejvýše tři zavazadla. Zavazadla o větším počtu kusů, než je stanoveno nebo zavazadla, která i jen jedním rozměrem překročí hranici stanovenou v tomto článku, podléhají placení přepravného.

3. Cestující může bezplatně vzít s sebou do vozidla 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg, z nichž 1 nepřesáhne jeden z maximálních rozměrů 80 × 60 × 40 cm a 2 nepřesáhnou jeden z maximálních rozměrů 60 × 50 × 30 cm
4. Jako ruční zavazadlo lze přepravovat snadno přenosné věci, které má cestující u sebe a lze je případně umístit na klín nebo na místo pod sedadlem. Cestující má právo vzít ruční zavazadlo s sebou do vozidla bezplatně, nepřesahuje-li rozměr 60 × 50 × 30 cm.
5. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující. Cestující má právo vzít s sebou do vozidla spoluzavazadlo:
 - a) pokud jeho rozměr nepřesahuje 60 × 70 × 100 cm,
 - b) předmět kratší než 250 cm při průměru do 25 cm,
 - c) jde-li o předmět ve tvaru desky do rozměru 100 × 150 cm.

Na dětské kočárky, hudební nástroje a soupravu lyží s holemi, snowboard nebo skateboard (longboard) se tento limit nevztahuje. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu platí cenu stanovenou TPP, pokud se podle TPP nepřeppravují bezplatně. Cestující s platným časovým předplatním jízdním dokladem má právo vzít s sebou do vozidla zadarmo jedno spoluzavazadlo, jedno jízdní kolo nebo jednoho psa bezplatně.

6. Přeprava živých zvířat:
 - a) živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Cestující je povinen dbát na to, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo cestující nebo vozidlo MHD, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž,
 - b) cestující může vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena v přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem,
 - c) beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla MHD psa, který má po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen s vědomím a souhlasem řidiče. Cestující je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes během přepravy způsobí nebo uhradit úklid znečištěného místa,
 - d) řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba DSZO může přepravu psa beze schrány odmítnout nebo ho z přepravy vyloučit z důvodu obsazenosti vozidla nebo zajištění bezpečnosti cestujících. To neplatí pro vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa příslušníka Policie České republiky nebo městské policie,
 - e) v jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující nebo o služební psy Policie České republiky nebo městské policie nebo o psa, který je průvodcem doprovázející nevidomou osobu nebo asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením,
 - f) vodící nebo asistenční pes, doprovázející zdravotně postiženou osobu, má udělenou výjimku z povinnosti mít při přepravě náhubek,
 - g) přepravné za psa bez schrány je stanoveno TPP,
 - h) živé zvíře ve schráně se přepravuje jako ruční zavazadlo či spoluzavazadlo a přepravné je stanoveno TPP.

7. Věci vyloučené z přepravy:

- a) látky a předměty nebezpečné, tj. nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé nebo věci, které mohou způsobit nákazu, nebo věci,

teré nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel. Výjimka z tohoto ustanovení je uvedena v odst. 7 tohoto článku SPP,

- b) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, příp. znečistit cestující nebo vozidlo,
- c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
- d) předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo jejichž rozměry jsou větší než 60 × 70 × 100 cm, dále předměty ve tvaru desky rozměrů větších než 100 × 150 cm a předměty delší než 250 cm při průměru větším než 25 cm, s výjimkou jízdních kol, koloběžek, dětských kočárků, hudebních nástrojů a soupravy lyží s holemi nebo snowboard nebo skateboardu (longboardu).

8. Přeprava nebezpečných věcí:

- a) obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory,
- b) osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní v přiměřeném množství nábojů, pokud jsou uloženy v opascích na náboje, v loveckých brašnách a v podobných obalech.

XII. Přepravní kontrola

- 1. Kontrolou dodržování Smluvních a Tarifních přepravních podmínek (SPP a TPP) v MHD provozované DSZO jsou pověřeni řidiči vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba DSZO, která je vybavena kontrolním odznakem nebo průkazem DSZO.
- 2. Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob DSZO je při přepravní kontrole a při zjištění porušení SPP a TPP pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby DSZO.
- 3. Pověřená osoba DSZO se při přepravní kontrole prokazuje kontrolním odznakem nebo průkazem DSZO. Na vyžádání cestujícího je povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i průkaz DSZO s podobenkou, který má shodné číslo s číslem kontrolního odznaku.
- 4. Při zjištění porušení Přepravního řádu, SPP a TPP je s cestujícím sepsán zápis o provedené přepravní kontrole s vyznačením, případně popisem, porušení nařízení Přepravního řádu, SPP nebo TPP.
- 5. Pověřená osoba DSZO je oprávněna:
 - a) dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy,
 - b) provádět kontrolu jízdních dokladů, dodržování Přepravního řádu, SPP a TPP DSZO,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému,
 - d) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit zaplacení přírážky k jízdnému, pokud přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP, pokyny a příkazy pověřené osoby DSZO, znečišťuje vozidlo MHD, svým chováním ruší přepravu ostatních cestujících nebo cestující jinak obtěžuje.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,

 - e) udělit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému ve výši stanovené v příloze č. 1 k SPP, nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí jízdné s přírážkou na místě,

- f) pokud cestující odmítne zaplatit přírážku k jízdnému na místě a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba DSZO oprávněna jednat v souladu se zněním zákona o dráhách, zákona o silniční dopravě a Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce,
 - g) v zájmu zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly dodržování TPP, například usměrněním nástupu nebo výstupu z vozidla určenými dveřmi,
 - h) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou na překážku bezpečné a plynulé přepravy nebo ohrožují zdraví cestujících nebo je jejich přeprava podle SPP vyloučena,
 - i) vyloučit z přepravy cestujícího, který je zjevně pod vlivem alkoholu a/nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu, obuvi anebo z jiných důvodů, může být ostatním cestujícím na obtíž,
 - j) jednat v souladu se zněním § 6 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva DSZO, pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo jízdné za jízdu od nastoupení do vozidla do místa kontroly a odmítne se prokázat osobními údaji.
6. Povinnosti cestujících při přepravní kontrole:
- a) povinnosti cestujících při kontrole dodržování SPP a TPP jsou stanoveny zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu a SPP DSZO,
 - b) na výzvu pověřené osoby DSZO je cestující povinen prokázat se bez zbytečného prodlení, tj. ihned, platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému stanovenou DSZO nebo se prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému. Osobními údaji potřebnými k vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa pro doručování, číslo osobního dokladu a u osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování,
 - c) na výzvu pověřené osoby DSZO je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti cestujícího, anebo na výzvu pověřené osoby DSZO setrvat na vhodném místě, které určí pověřená osoba DSZO (např. vozidlo MHD nebo zastávka MHD) do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu b),
 - d) na výzvu pověřené osoby DSZO je cestující povinen zaplatit přírážku za nedodržování Přepravního řádu a SPP nebo pokynu a příkazu pověřené osoby DSZO nebo za porušení povinností dle Čl. X. odst. 3 těchto SPP,
 - e) ohrozí-li cestující svým jednáním nebo porušením svých povinností řidiče MHD nebo jinou pověřenou osobu DSZO, jedná se o přestupek podle zvláštního právního předpisu (zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, v platném znění),
 - f) cestující je povinen vystoupit z vozidla MHD v případě, že byl řidičem vozidla MHD nebo jinou pověřenou osobou DSZO vyloučen z přepravy.
7. Výše přírážek k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu a za porušení Přepravního řádu a SPP jsou stanoveny v příloze č. 1 k SPP.

XIII. Zpracování osobních údajů cestujících

- 1. Cestující bere na vědomí, že DSZO coby správce a zpracovatel osobních údajů, bude zpracovávat tyto osobní údaje:
 - a) osobní údaje o cestujícím bez platného jízdního dokladu či jinak porušujícím SPP DSZO, uvedené v zápisu o provedené přepravní kontrole, tj. zejména údaj

o jménu a příjmení cestujícího, datu jeho narození, adresy pro doručování, čísla osobního dokladu, lince, zastávce a datu přepravní kontroly, výhradně a pouze za účelem:

- vymáhání jízdného a udělené přírážky k jízdnému (v soudním a následně vykonávacím, popř. exekučním řízení),
- posouzení možného prominutí udělené přírážky k jízdnému DSZO,
- posouzení nároku na případnou slevu jízdného poskytovanou DSZO.

Cestující bere na vědomí, že osobní údaje v rozsahu uvedeném v Čl. XIII. odst. 1 písm. a) těchto SPP, budou DSZO zpracovávány po dobu 5 let od dobrovolného zaplacení přírážky k jízdnému cestujícím nebo od ukončení nedobrovolného vymožení dlužné částky, přičemž po uplynutí této doby budou veškeré osobní údaje o cestujícím zlikvidovány.

- b) osobní údaje o cestujícím, který uplatňuje nárok na časový předplatní jízdní doklad, uvedené v žádance, zejména údaj o jménu a příjmení žadatele, datu narození, adrese bydliště, výhradně a pouze za účelem:

- vedení databáze pro vystavení časového předplatního jízdního dokladu a případné vystavení duplikátu jízdního dokladu DSZO.

Cestující bere na vědomí, že osobní údaje v rozsahu uvedeném v Čl. XIII. odst. 1 písm. b) těchto SPP budou DSZO zpracovávány po dobu 5 let od ukončení platnosti posledního časového předplatního jízdního dokladu, přičemž po uplynutí této doby budou zlikvidovány.

- c) osobní údaje o cestujícím, který uplatňuje nárok na zlevněné jízdné, uvedené v příslušné žádance na zlevněné jízdné, zejména údaj o jménu a příjmení žadatele, popř. jeho zákonného zástupce, datu narození, adrese bydliště, v případě žáků a studentů též údaj o škole, ve které žadatel v příslušném školním roce studoval, v případě rodičů na mateřské, popř. rodičovské dovolené, též datum narození dítěte a údaj o tom, zda žadatel v příslušném roce pobírá mateřské nebo rodičovské dávky, to vše výhradně a pouze za účelem:

- posouzení nároku žadatele na příslušné zlevněné jízdné poskytované DSZO,
- vedení databáze pro vystavení zlevněného jízdného a vystavení duplikátu příslušného jízdního dokladu DSZO.

Cestující bere na vědomí, že osobní údaje v rozsahu uvedeném v Čl. XIII. odst. 1 písm. c) těchto SPP budou DSZO zpracovávány po dobu 5 let od ukončení platnosti posledního časového předplatního jízdního dokladu a v případě cestujících na mateřské nebo rodičovské dovolené po zániku nároku na slevu, přičemž po uplynutí této doby budou zlikvidovány.

2. DSZO se zavazuje, že zpracování osobních údajů o cestujících bude prováděno výhradně v rozsahu nezbytném pro účely výše uvedené pod písm. a) – c).

3. Cestující bere na vědomí práva, která mu jakožto subjektu údajů vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), zejména:

- a) **právo být informován** – subjekt údajů má právo na to být informován o zpracování jeho osobních údajů. Tím se rozumí právo na určité informace o zpracování jeho osobních údajů, zejména informace o účelu zpracování, totožnosti správce, o jeho oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů;
- b) **právo na přístup** – přístupem k osobním údajům se rozumí právo subjektu údajů získat od správce informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, má subjekt údajů právo tyto osobní údaje získat a zároveň má právo získat další konkrétní informace o tomto zpracování;

- c) **právo na opravu** – subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají;
- d) **právo na výmaz** – právo subjektu a s ní spojená povinnost správce vymazat osobní údaje, pokud je splněna alespoň jedna ze zákonných podmínek pro uplatnění tohoto práva;
- e) **právo na přenositelnost** – právo subjektu údajů, jehož podstatou je možnost za stanovených podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil;
- f) **právo na ochranu** – subjekt údajů má právo obrátit se v případě porušení povinností správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Cestující je oprávněn uplatňovat práva vyplývající z GDPR u DSZO poštou na adrese Dopravní společnost Zlín – Otrokovice, s.r.o., Podvesná XVII/3833, 760 92 Zlín nebo prostřednictvím e-mailové adresy dszo@dszo.cz anebo prostřednictvím osoby pověřence, bude-li jmenován.

XIV. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Výňatek podstatné části SPP DSZO je zveřejněn ve všech vozidlech MHD DSZO. Úplné znění SPP a příloh č. 1 a č. 2 je k dispozici v sídle DSZO, Podvesná XVII/3833, Zlín – na pracovišti dopravního úseku, v sekretariátu výkonného ředitele, ve všech stálých předprodejních místech DSZO a webových stránkách DSZO www.dszo.cz.
2. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí, včetně uplatňování práv z přepravy a náhrady škody, stanovuje vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráhu a silniční osobní dopravu.
3. Věci nalezené ve vozidlech MHD jsou uloženy na určeném pracovišti dopravního úseku v sídle DSZO, Podvesná XVII/3833, Zlín. Telefonní spojení: 577 052 169.
4. Aktuální informace z provozu poskytuje cestujícím nepřetržitá služba na dispečerském pracovišti DSZO. Telefonní spojení: 577 052 163.
5. Práva z přepravní smlouvy uplatňuje cestující v sídle DSZO, Podvesná XVII/3833, Zlín. Případně elektronickým formulářem z webových stránek DSZO www.dszo.cz.
6. Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Stanovení výše přírážek v MHD,
 - b) Příloha č. 2 – Tarifní přepravní podmínky.