



**DOPRAVNÍ SPOLEČNOST
ZLÍN-OTROKOVICE, s.r.o.**



**DOPRAVNÍ SPOLEČNOST
ZLÍN-OTROKOVICE, s.r.o.**



**DOPRAVNÍ SPOLEČNOST
ZLÍN-OTROKOVICE, s.r.o.**

REKLAMACE

Nutnou podmínkou pro funkčnost služby SMS jízdenka u cestujícího jsou povolené Premium SMS služby na jeho mobilním zařízení. Pokud u svého operátora nemá cestující tyto služby povoleny, nebude služba SMS jízdenka funkční, a v tomto případě nebude reklamáce uznána. Nebudou mu totiž z jeho telefonního účtu inkasovány žádné finanční prostředky.

V ostatních případech má cestující několik způsobů, jak podat reklamací:

1. Online webovým formulářem na webu <http://smsjizdenka.dszo.cz>
2. Telefonicky na lince zákaznické podpory na tel. 234 249 737
- využitím hlasového automatu nebo s asistentkou (zákazník požádá hlasový automat o zpětné zavolání)
3. Emailem na adrese reklamace@dpay.eu
4. Poštou na adrese DIRECT pay, s.r.o., Vinohradská 138, 130 00 Praha 3
5. Osobně v předprodejích DSZO ve Zlíně na náměstí Práce ve Svitovské bráně, v sídle DSZO na ulici Podvesná XVII, na Jižních Svazích v prodejně Billa nebo v Otrokovících na ulici Tylova na Společenském domě, které jsou vybaveny reklamačním formulářem

Cestující je o vyřešení reklamáce informován pomocí SMS zprávy, e-mailu nebo telefonicky v zákonné lhůtě do 30 dnů.

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby (přepravního kontrolora) předložit ke kontrole svoje mobilní zařízení se zobrazenou SMS jízdenkou a umožnit ověření všech potřebných dat. Při podezření, že je tato jízdenka neplatná, má možnost pověřená osoba provést ověření pomocí kontrolní SMS. Pokud cestující neumožní řádnou kontrolu SMS jízdenky, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. V době povinného nástupu do vozidel MHD předními dveřmi, předkládá cestující platnou SMS jízdenku ke kontrole řidiči vozidla.

SMS jízdenka je neplatná:

- a) Uplynula-li doba její platnosti
- b) Nebyla-li zaslána provozovatelem služby SMS jízdenky
- c) Byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo s ní bylo jinak manipulováno
- d) Nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost
- e) Není-li jízdenka na základě přiděleného kódu nalezena při přepravní kontrole v databázi jízdenek

K jednomu telefonnímu číslu (mobilu) je možné mít více současně platných SMS jízdenek.

**Nenastupujte do vozidla MHD
bez doručené SMS jízdenky.**

Zákaznická podpora, reklamáce:

Tel. 234 249 737
e-mail reklamace@dpay.eu

Službu provozuje a technicky zajišťuje
DIRECT pay, s.r.o.

SMS jízdenky

od 1. 7. 2014



www.dszo.cz

Platí od 1. 7. 2014



www.dszo.cz

Platí od 1. 7. 2014



www.dszo.cz



**DOPRAVNÍ SPOLEČNOST
ZLÍN-OTROKOVICE, s.r.o.**



**DOPRAVNÍ SPOLEČNOST
ZLÍN-OTROKOVICE, s.r.o.**



**DOPRAVNÍ SPOLEČNOST
ZLÍN-OTROKOVICE, s.r.o.**

SMS JÍZDENKY

- nákup jízdenek pomocí mobilního telefonu
- výhodná alternativa k papírovým jízdenkám

ZÁKLADNÍ INFORMACE

- základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby Premium SMS na zákaznické lince u mobilního operátora majitele mobilního komunikačního zařízení
- Do mobilního telefonu se neinstalují žádné speciální aplikace a nejsou nutné žádné další úpravy nastavení.
- SMS jízdenku lze zakoupit pouze se SIM kartou mobilních operátorů působících na území ČR a poskytujících služby Premium SMS (v současnosti - Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone, AIR TELECOM, DH Telecom)
- SMS jízdenka se kupuje zasláním SMS zprávy
- V nabídce DSZO, s.r.o. jsou 3 druhy SMS jízdenek:
 - 1.40minutová přestupní jízdenka za 20,- Kč
 - 2.24hodinová přestupní jízdenka za 90,- Kč
 - 3.24hodinová přestupní zlevněná jízdenka za 45,- Kč

NÁKUP SMS JÍZDENKY

Pro nákup zvolené jízdenky odešlete odpovídající text SMS zprávy na číslo **90206**.

Po odeslání SMS zprávy obdržíte přibližně do 2 minut objednanou SMS jízdenku s vymezenou dobou její platnosti.

Při nákupu je k ceně jízdenky připočtena cena běžné SMS zprávy zpoplatněné dle sjednaného tarifu u mobilního operátora cestujícího.

Ceny jízdenek jsou včetně DPH a vycházejí z platného tarifu DSZO, s.r.o.

Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již doručnou SMS jízdenkou ve svém mobilním komunikačním zařízení. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení SMS jízdenku neobdrží, je povinen si pořídit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou SMS jízdenku má právo podat reklamaci (viz Reklamacie).

V případě, že by cestující omylem smazal SMS zprávu s SMS jízdenkou, může si zasláním nového požadavku prostřednictvím SMS zprávy vyžádat duplikát. Cena za vydání duplikátu jsou 3,- Kč a cena běžné SMS zprávy zpoplatněné dle sjednaného tarifu u mobilního operátora cestujícího.

VZOR SMS JÍZDENKY

a3D / 123456
DSZO, s.r.o.
Jízdenka přestupna 20Kc
Platnost:
od: 1.7.2014 12:00
do: 1.7.2014 12:40
ZrQPtMks7

VZOR DUPLIKÁTU SMS JÍZDENKY

(DUPLIKÁT)
a3D / 123456
DSZO, s.r.o.
Jízdenka přestupna 20Kc
Platnost:
od: 1.7.2014 12:00
do: 1.7.2014 12:40
ZrQPtMks7

OCHRANA DAT

Telefonní čísla, ze kterých byla objednána SMS jízdenka, jsou archivována firmou DIRECT pay, s.r.o., která službu provozuje a technicky zajišťuje.

Použitím služby SMS jízdenka cestující zároveň dobrovolně poskytuje své telefonní číslo, které je uchováváno pro potřeby případného reklamačního řízení a pro účely vyplývající z dalších právních předpisů, především daňových.

Data se uchovávají po dobu nezbytně nutnou a v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.

DAŇOVÝ DOKLAD

Na webové stránce <http://smsjizdenka.dszo.cz> je možné k zakoupeným SMS jízdenkám získat zjednodušené daňové doklady – účtenky.

Cestující se přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byla jízdenka zakoupena, a zadáním HASH kódu jeho libovolné SMS jízdenky, kterou v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil. V aplikaci je možné si vybrat a vytisknout požadované daňové doklady. Detailní návod k obsluze aplikace najdete na webu www.dszo.cz.

TEXT SMS PŘI NÁKUPU SMS JÍZDENKY

text SMS	typ jízdenky	poslat na číslo
DSZO	40minutová přestupní jízdenka za 20,- Kč	90206
DSZO24	24hodinová přestupní jízdenka za 90,- Kč	90206
DSZO24Z	24hodinová přestupní zlevněná jízdenka za 45,- Kč	90206

TEXT SMS PŘI ŽÁDOSTI O DUPLIKÁT SMS JÍZDENKY

text SMS	typ jízdenky	poslat na číslo
DSZO	cestujícímu budou doručeny duplikáty platných SMS jízdenek doručených na stejné telefonní číslo	9000603



Platí od 1. 7. 2014



www.dszo.cz

Platí od 1. 7. 2014



www.dszo.cz

Platí od 1. 7. 2014



www.dszo.cz